

NHNKCP 결제 APP서비스

PAYDO FAQ

Paydo FAQ

Q1

Paydo는 어떤 서비스 인가요?

스마트폰에 설치된 모바일APP(페이두)으로 카드 단말기를 대체해서 사용 할 수 있는 서비스 입니다.
단, 영수증프린터 또는 IC결제가 필요 시 블루투스 단말기와도 연동이 가능한 서비스입니다.

Q2

결제방식은 어떤 것이 있나요?

NFC결제(Payon, 삼성페이), IC, MSR(단말기), Key-In, 간편결제(바코드, QR), 현금영수증 등
다양한 결제수단을 지원합니다. (Contactless EMV L2 인증 예정)

Q3

페이두는 어떤 스마트폰에서 사용 가능 한가요?

일반적으로 NFC칩을 사용하고 있는 스마트폰 중 Android 7 지원하는 스마트폰은 사용 가능합니다.
2023년 Google의 안드로이드 기준은 Android 13입니다.

Paydo FAQ

Q4

Paydo는 태블릿에서도 가능 한가요?

태블릿은 현재 지원하지 않으나 향후 지원할 예정입니다. (단, NFC칩 탑재 태블릿만 가능)

Q5

Paydo를 사용하려면 어떻게 해야하나요?

NHNKCP 홈페이지에 고객센터 문의하기 또는 NHNKCP 총판대리점으로 문의를 주시면 담당자 배정되어 안내드립니다.

Q6

Paydo 사용 요금은 어떻게 되나요?

Paydo 시리얼번호 1개 구매 시 3,000원(1회) 이며 영구적으로 사용하실 수 있습니다.
추가로 NHNKCP 총판대리점은 고객이 Payon 거래 시 건당 3원이 지급수수료에서 차감됩니다.

Paydo FAQ

Q7

Paydo는 어떤 카드가 가능한가요?

블루투스 단말기를 연동 시 모든 결제가(지역화폐, 해외카드 포함) 가능합니다.

페이두 단독 APP만 사용 시 NFC는  교통카드(Payon) 표시가 있거나 삼성페이면 사용 가능합니다.

Key-in은 가맹점 Key-in 계약 또는 총판대리점에서 Key-in 설정 시 국내카드는 사용 가능합니다.

Q8

Paydo는 간편결제가 가능한가요?

간편결제는 제로페이, 카카오페이, 페이코만 가능하며 네이버페이도 서비스 될 예정입니다.

Q9

Paydo는 어떤 카드가 불가능한가요?

단말기 없는 페이두 단독 APP 사용 시 현재 ApplePay, 선불카드, 해외카드는 불가능합니다.

향후 EMV Contactless L2 인증 후 Applepay, 해외카드 결제 서비스가 오픈 될 예정입니다.

Paydo FAQ

Q10

Paydo 취소 기준은 어떻게 되나요?

거래내역을 1개월까지 저장하며 결제를 진행한 스마트폰에서만 취소가 가능합니다. (타 스마트폰 취소 불가)
1개월 이후 거래건 또는 페이두 APP을 삭제 후 재설치 시 기존 거래내역이 없으므로 해당 경우에는
카드사에 직접 취소 문의하시면 됩니다.

Q11

해외카드 결제가 가능한가요?

페이두 단독APP 사용 시 해외카드는 현재 불가하며 향후 서비스 될 예정입니다.
다만, 모바일 블루투스 단말기를 사용 시 해외카드 결제가 가능합니다.

Q12

Paydo는 아이폰이 가능한가요?

현재 Android만 사용 가능하며 추후 아이폰이 사용 가능한 ios용 버전 인증 및 개발 계획에 있습니다.